



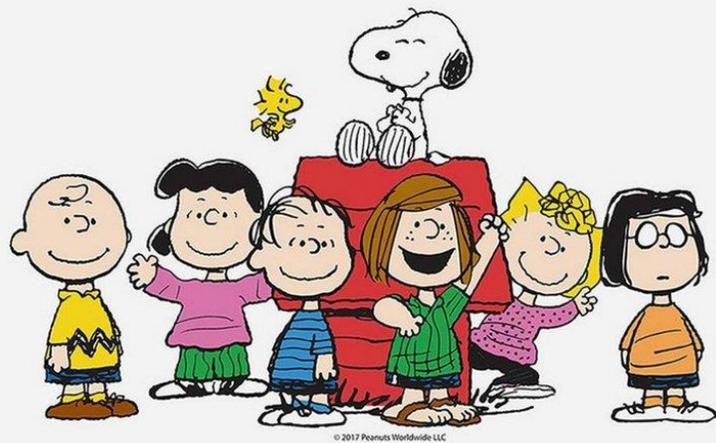
IV
Conferência Nacional de
Arquitetura e Urbanismo

CAU Brasil: Projeto de Futuro

Gelson Luiz Benatti

GERPLAN/BR

#reconhecimento



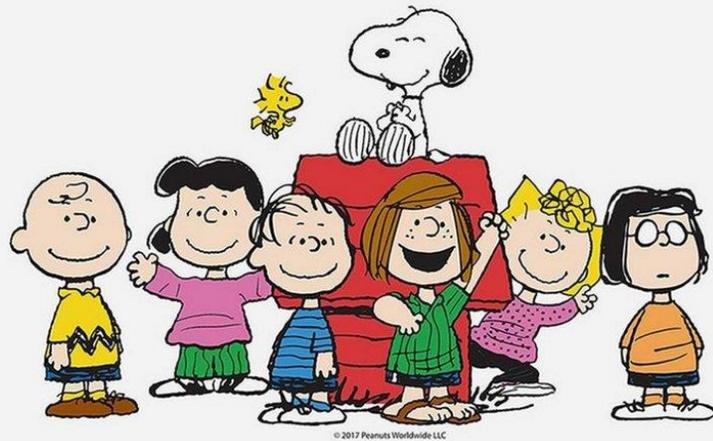
© 2017 Peanuts Worldwide LLC

@gestão

@conselheiros

@comissões

@plenário



© 2017 Peanuts Worldwide LLC

@gerplan

Flavia Rios Costa

Marcos Cristino de Oliveira

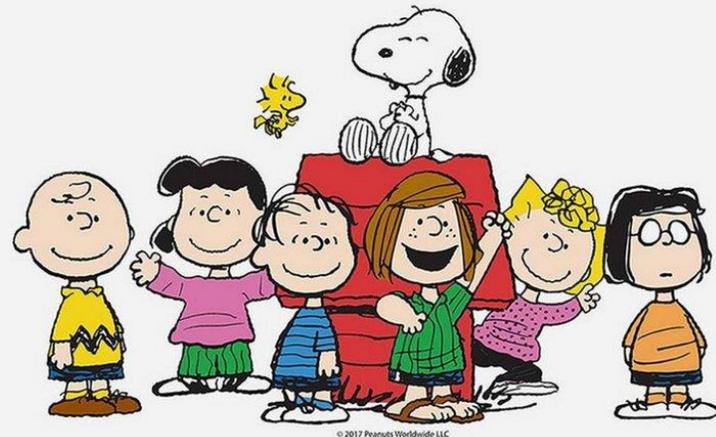
Paulo Ricardo Bispo Rosa

Talita Mendes Silveira Reis

Tania Mara Chaves Daldegan

Zaíle Sousa das Chagas

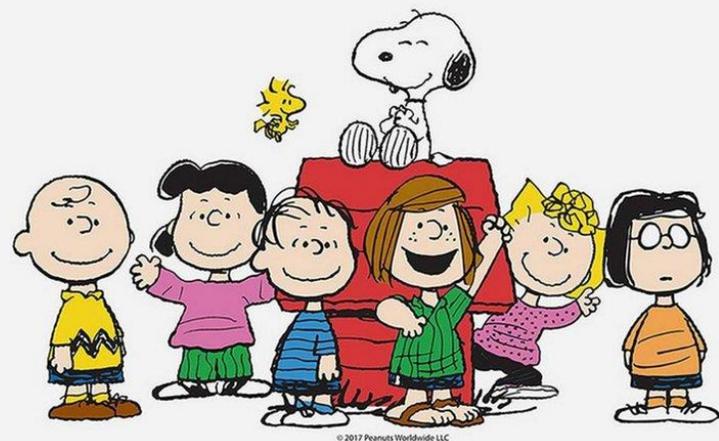
Wanessa Souza Pimentel



Rodrigo Almeida Potengy Revoredo

Kleubo da Silva Ferreira

@equipe



© 2017 Peanuts Worldwide LLC

Ana Laterza - CAU/BR

Andréia Solha - CAU/PB

Carla Regina Dal Lago Valério - CAU/RS

Filipe Lima Rockenbach - CAU/SC

Francine Derschner - CAU/SP

Giselle Medeiros Lima - CAU/BR

Glauco Gobbato - CAU/RN

Guilherme Fernandes Amaral - CAU/BR

Hermann Deny Almeida Pereira - CAU/BR

Isabel Barêa Pastore - CAU/BR

José Rodrigo Lopes Pedro - CAU/AL

Lais Ramalho Maia - CAU/BR

Marina Dutra do Nascimento - CAU/BR

Rita Gomes Lopes - CAU/MG

Thiago Luis Rosa Ribeiro - CAU/BR

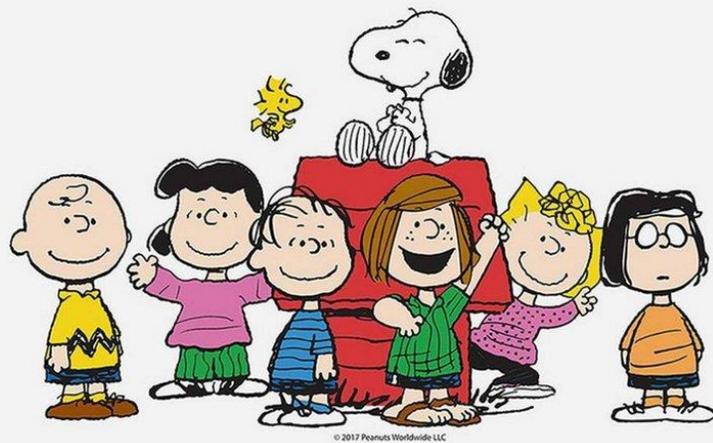
Vanessa Barbosa Enju - CAU/SP

@fórumdepresidentes

@gerentesgerais

@CAU/UF

@CAU/BR



© 2017 Peanuts Worldwide LLC



dois pontos:



tecnologia

1969

internet

236 a.c.
arquimedes

1927
maria



CAU

Conselho de Arquitetura
e Urbanismo

**O mediador entre a
cabeça e as mãos
deve ser o coração.**

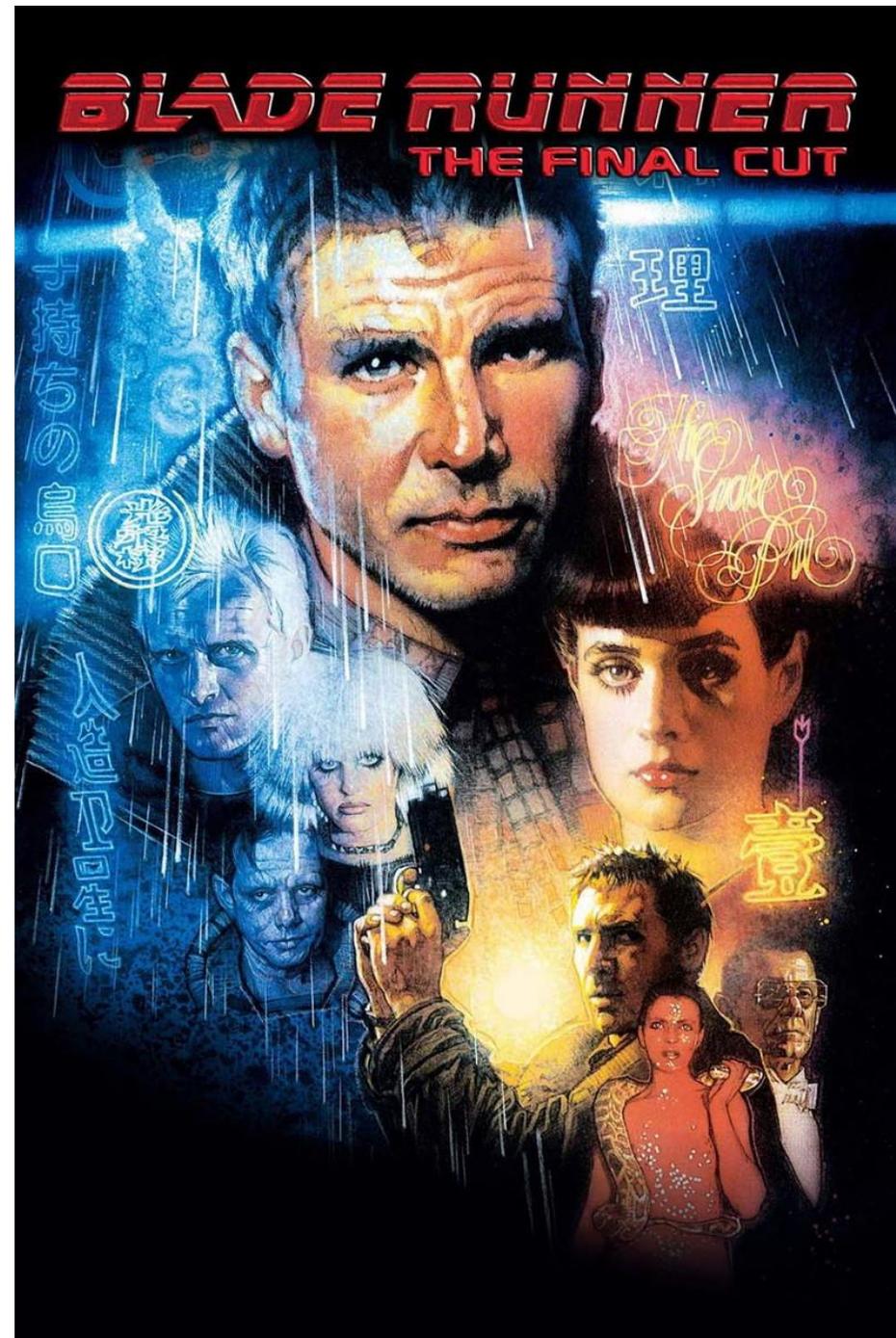


1968



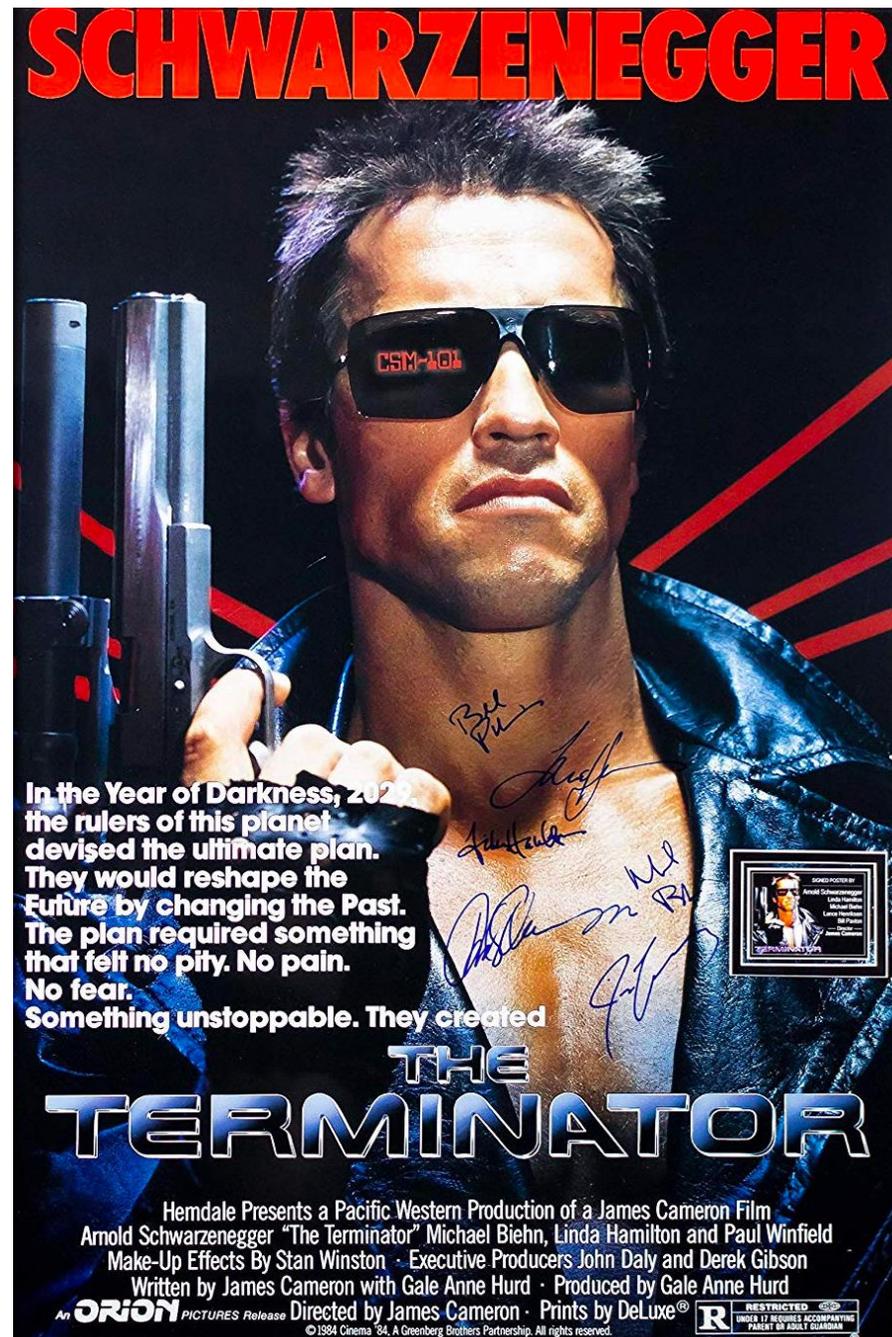
“Abra as portas
da comporta,
HAL!”

1982



**“Eu vi coisas que
você não
acreditariam.”**

1984



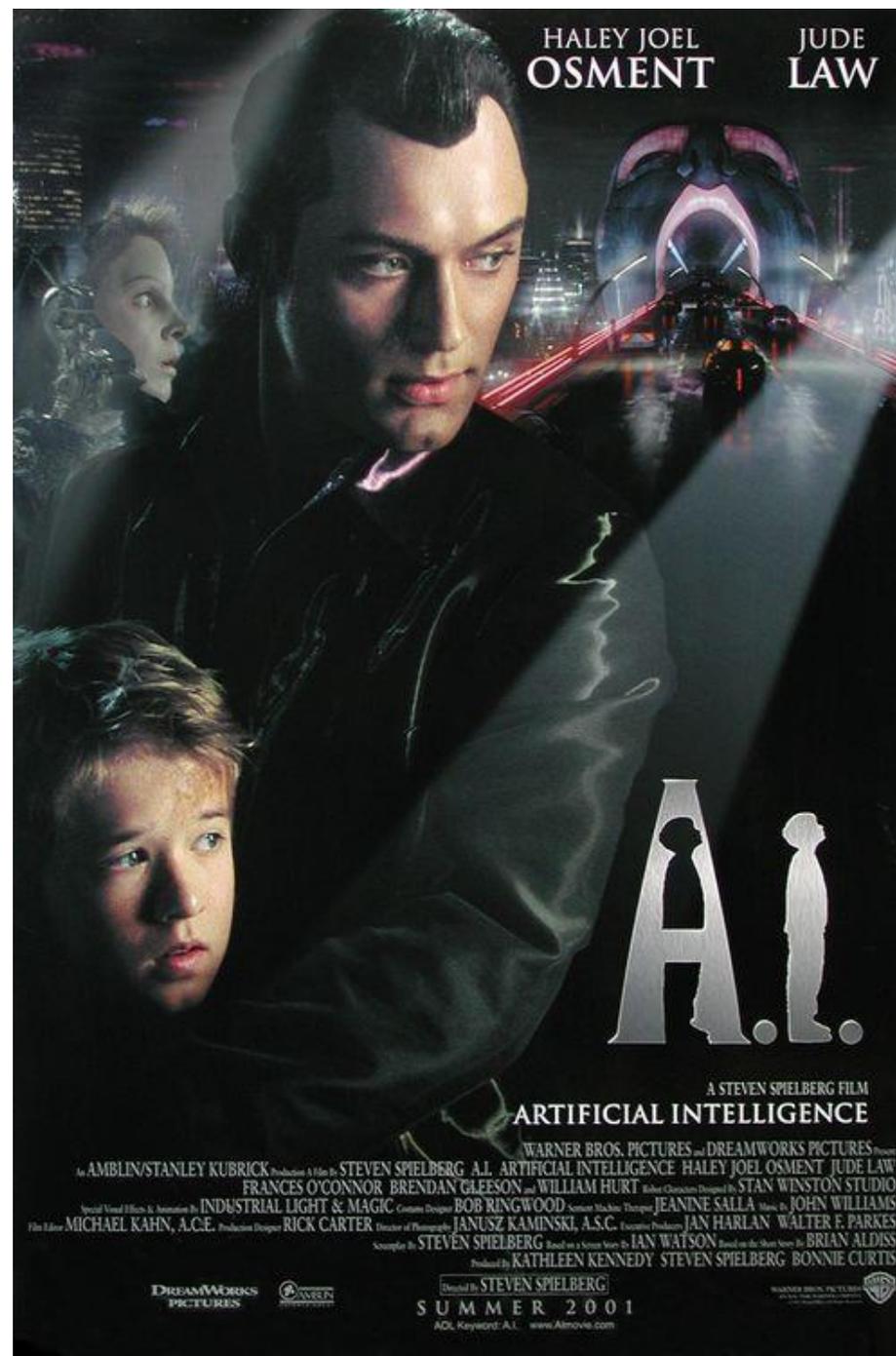
“I, ll be back!”

1999



“Não há colher.”

2001



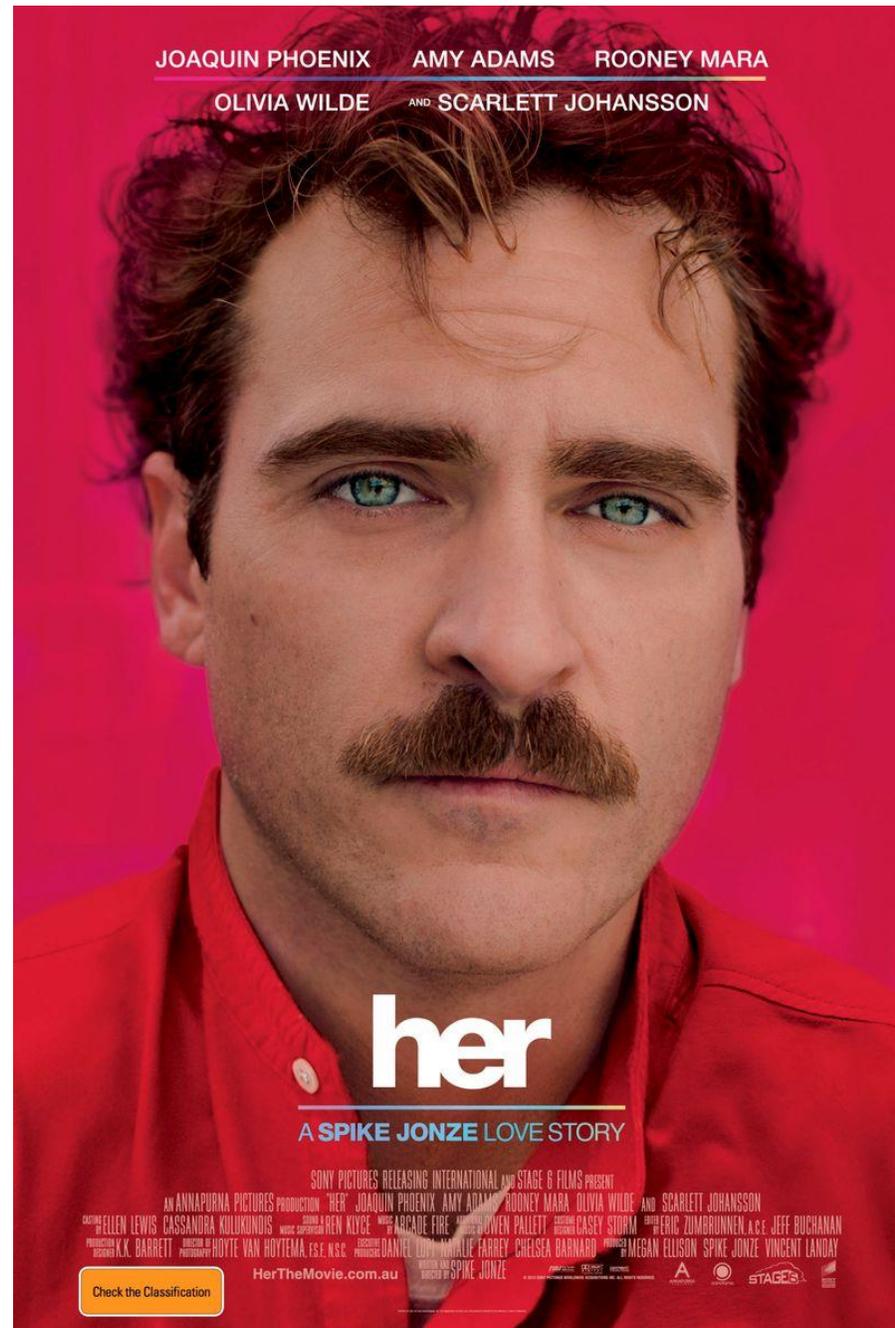
“Eu sou um menino de verdade?”

2008



“Eva”

2013



“Às vezes acho
que já senti tudo
o que vou sentir.”

2014

DOMHNALL GLEESON ALICIA VIKANDER and OSCAR ISAAC

ex machina

WHAT HAPPENS TO ME IF I FAIL YOUR TEST?

UNIVERSAL PICTURES INTERNATIONAL and FILM4 present a DNA FILMS production EX MACHINA starring DOMHNALL GLEESON ALICIA VIKANDER and OSCAR ISAAC. COSTUME DESIGNER FRANCINE HAUGLER. MUSIC BY BEN SALISBURY AND GEOF BARROW. EDITOR GLENN FREEMANTLE. EXECUTIVE PRODUCERS SAMMY SHELDON AND DEE. PRODUCED BY MARK ROBBY. WRITTEN BY MARK DAY. DIRECTED BY RICH HARDY. EXECUTIVE PRODUCERS JONNE SMITH AND CAROLINE LEVY. PRODUCED BY SCOTT RUDIN, ELLI RUSH AND TESSA RUSS. PRODUCED BY ANDREW MACDONALD AND ALLON REICH. WRITTEN AND DIRECTED BY ALEX GARLAND. A24

“Você quer estar
comigo?”

2011

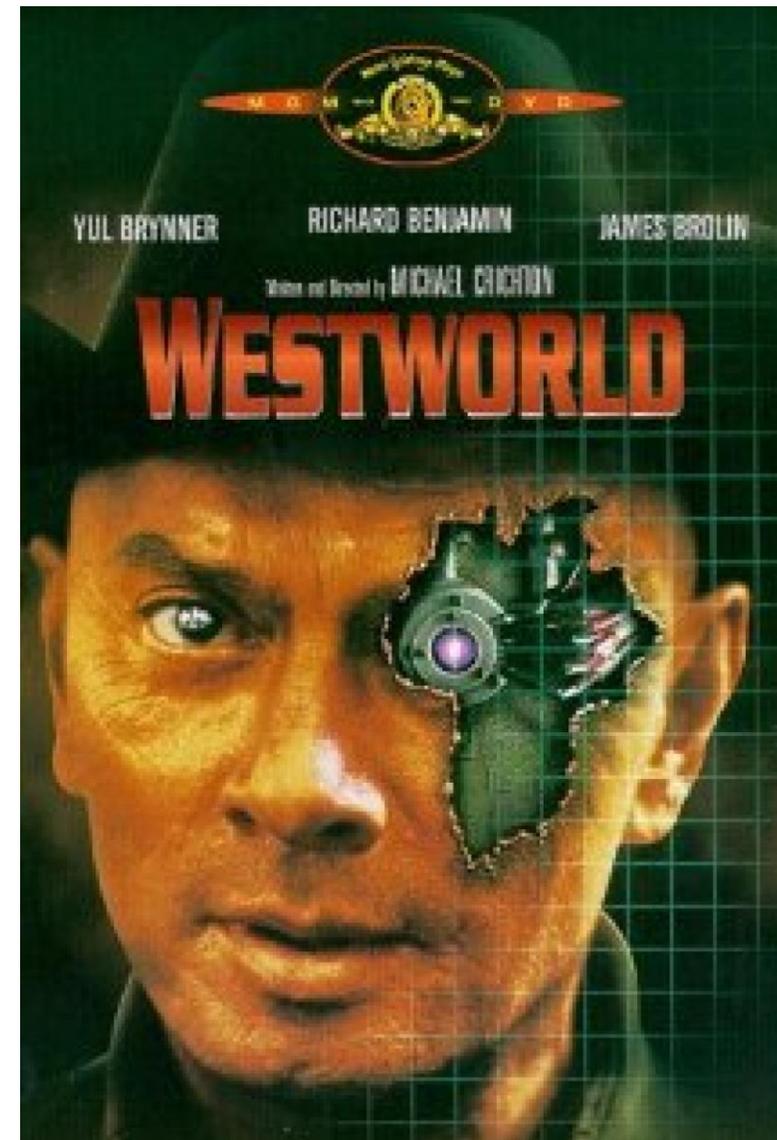
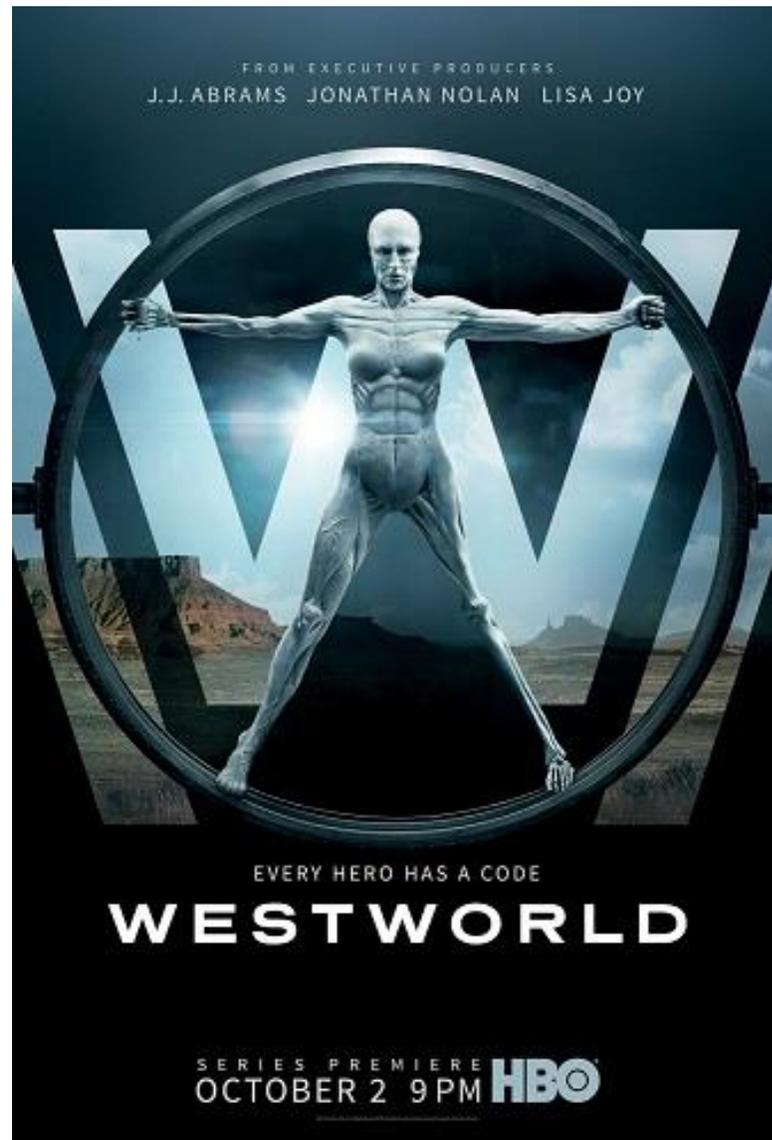


2023

1973

2016

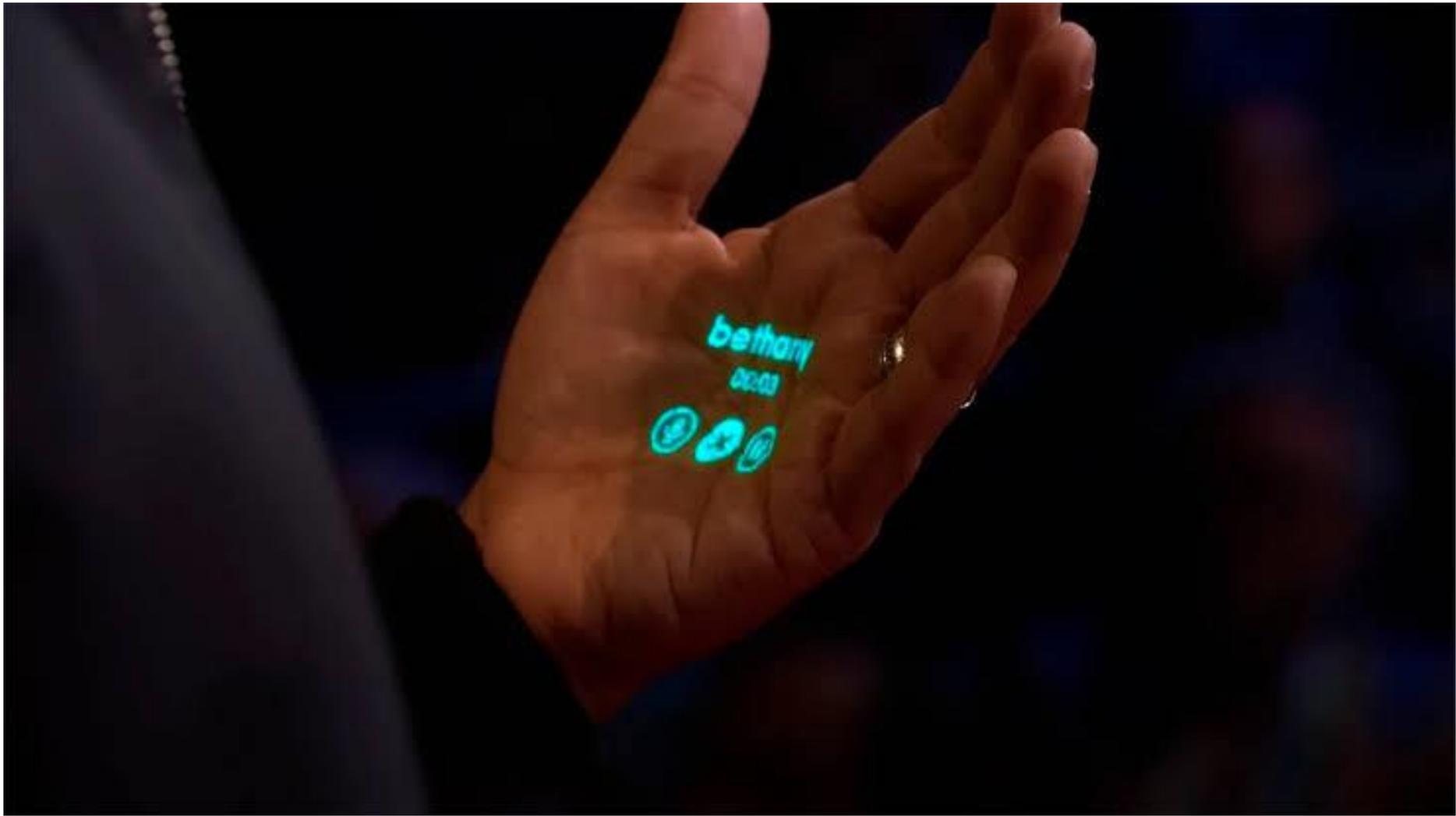
2022



2023

**foguetes,
robôs dançarinos,
atores falecidos,
carne impressa.**

**sociedade,
cultura,
comportamento,
trabalho.**





PROFISSÃO



mudança



**5 anos,
10 anos,
40 anos,
60 anos?**

**teseu,
xintoístas,
senado,
unhas,
memórias.**





**As grandes
transformações
acontecem quando
passamos pelo fogo.**

A **colaboração** é um valor essencial para o trabalho.

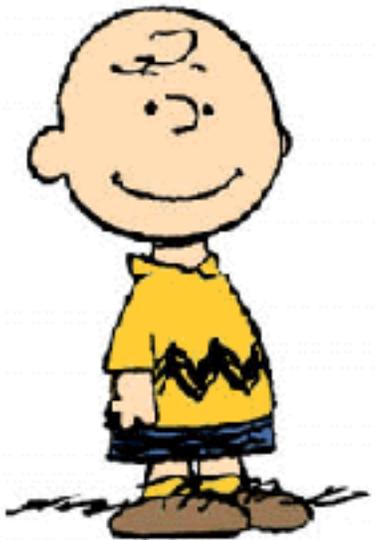
Construí-la é atuar em uma tecelagem na qual os fios são as incontáveis opiniões e contribuições que se dedicam a garantir, na medida de suas possibilidades, a vitalidade do lugar onde atuam.

Nem um dia pode escapar desse **fazer coletivo**.

Qualquer distração pode afrouxar e até romper um fio.

A recuperação é trabalhosa, difícil e até penosa.

É possível **decidir conscientemente** trabalhar juntos,
mesmo em meio à desarmonia e à diferença, aprendendo a dar **Um**
passo à frente de cada vez, sem necessariamente
concordarmos em todos os pormenores da jornada.



Deixar ir

Deixar morrer
Exalar o passado

Deixar vir

Deixar nascer
Sorver futuros

NOVA GESTÃO





sobre estratégia:



**Posso ver sua
identidade?**

Você está no passado, em janeiro de 2012. O CAU acaba de realizar a sua Primeira Reunião Plenária.

...como você, profissional da arquitetura e urbanismo, se vê?

...como você, cidadão, vê o mundo?

... como você, conselheiro, se vê?

... como você vê o CAU?



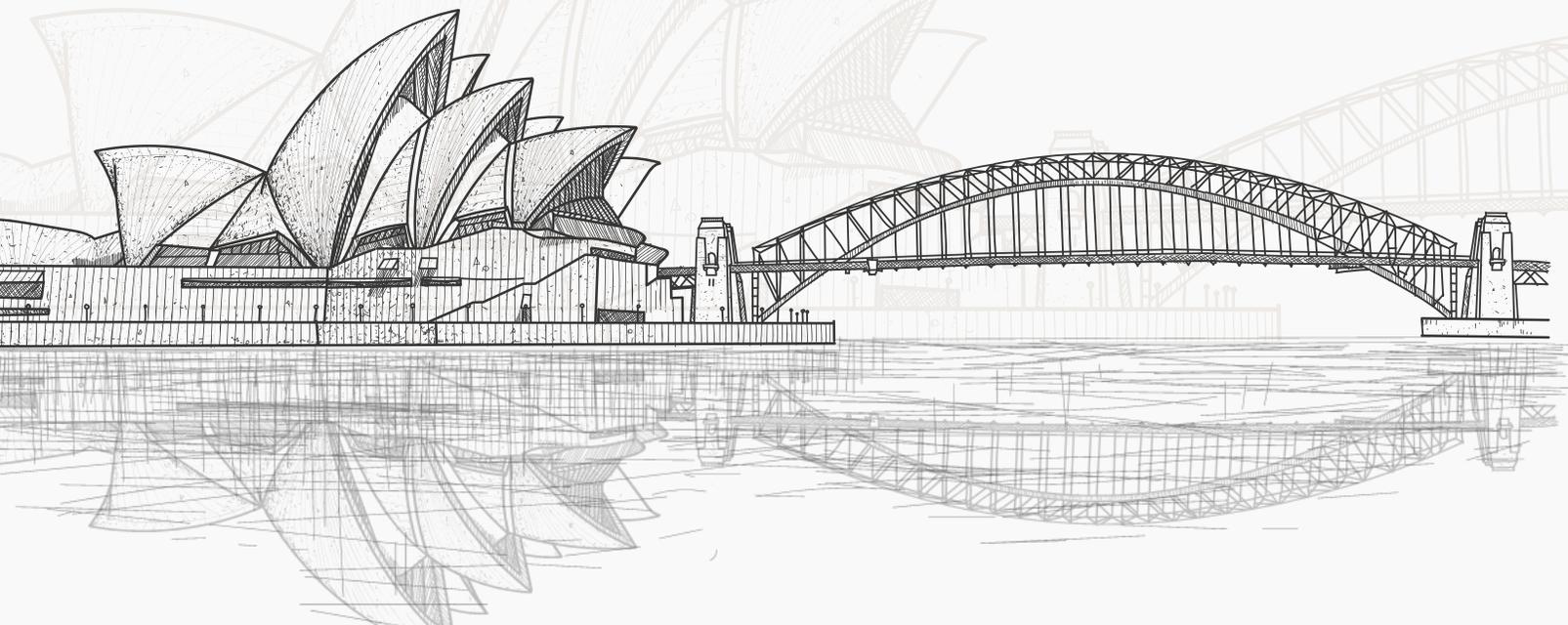
Você está no futuro, em janeiro de 2033. O CAU acaba de realizar a Plenária comemorativa dos 20 anos de existência.

...como você, profissional da arquitetura e urbanismo, se vê?

...como você, cidadão, vê o mundo?

... como você, conselheiro, se vê?

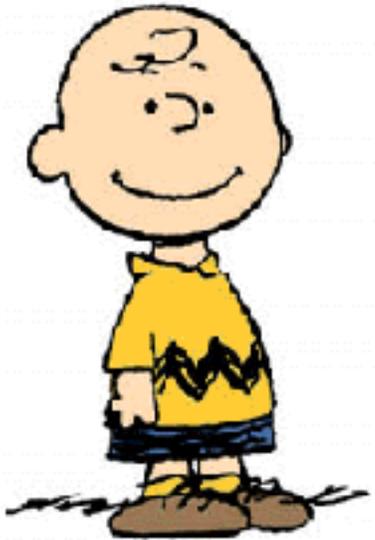
... como você vê o CAU?

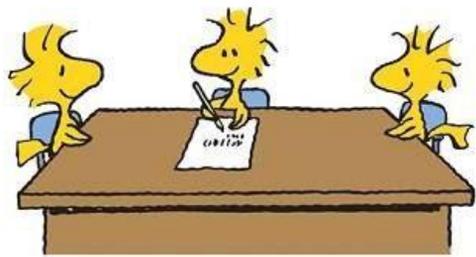


qual a **minha** parte?



propósito

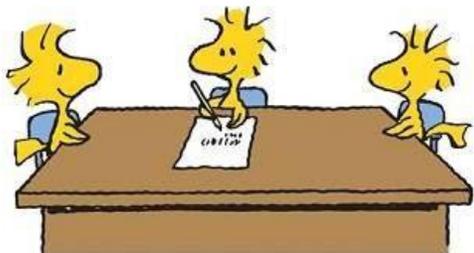




conceito



**diversidade e
complementaridade: uma
visão tridimensional da
gestão estratégica**



NÃO PODEMOS DAR CERTO;
SOMOS DIFERENTES!



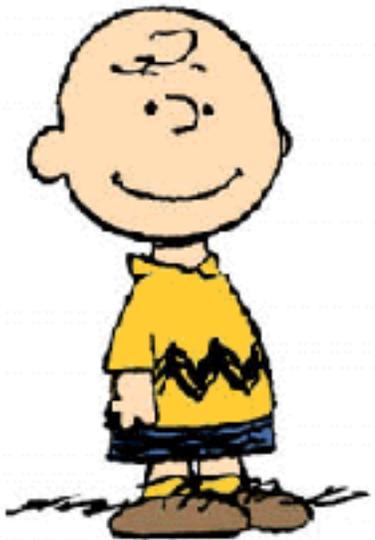
CLARO QUE
PODEMOS!

POR QUE?

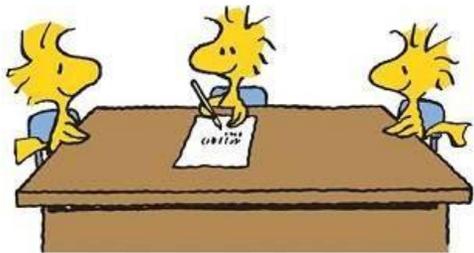


PORQUE NÃO SE
COMPLETA UM
QUEBRA-CABEÇAS
COM PEÇAS IGUAIS.





**arquitetura e urbanismo não
existem isolados do mundo.**



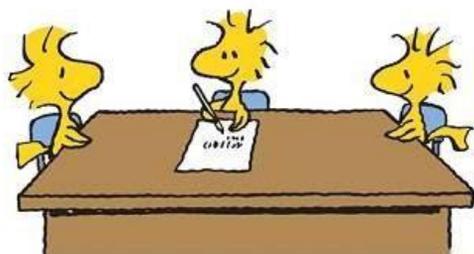






três pilares para a gestão estratégica do CAU

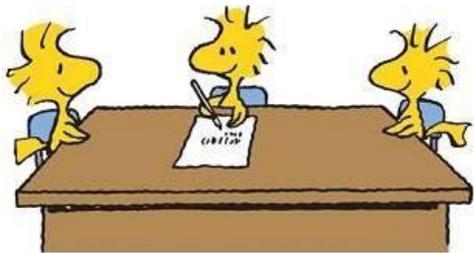




Conselheiros

Presidentes

Empregados

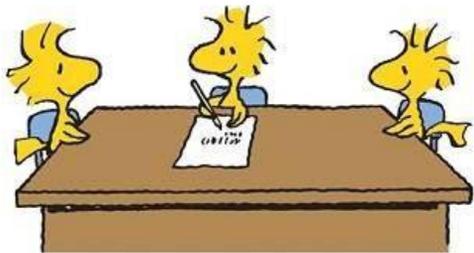


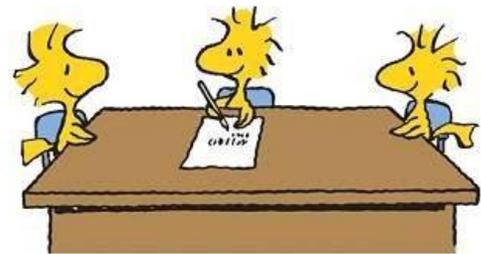
compliance

**estar em
conformidade**

Compliance significa estar em conformidade com leis, normas, regras e políticas corporativas.

Sua função é **proporcionar segurança** e **minimizar riscos** de instituições e empresas, garantindo o cumprimento dos atos, regimentos, normas e leis estabelecidos interna e externamente.



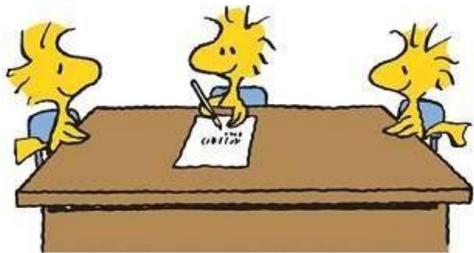


Conselho Profissional

Associações

Sindicatos

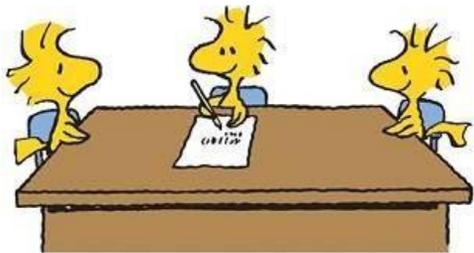
IAB e Similares



accountability

**controle
fiscalização
responsabilização
prestação de contas**

Accountability é um **conjunto de mecanismos** que permitem que os gestores de uma organização **prestem contas** e **sejam responsabilizados** pelo resultado de suas ações.

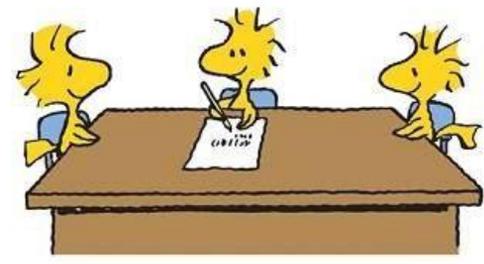


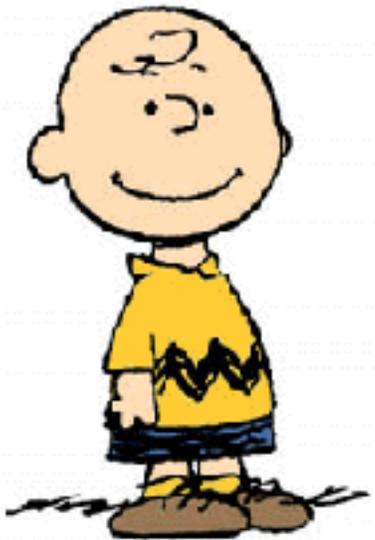
O termo accountability não tem uma tradução específica para o português, mas pode ser relacionado com responsabilização, fiscalização e controle social.

O exercício da accountability na gestão pública tem como objetivo **reduzir os riscos** da concentração de poder e **garantir** que as partes interessadas **participem da tomada de decisão**.



Isso contribui para uma gestão democrática e exige que os gestores públicos sejam transparentes com a sociedade em relação ao seus atos.





Gestão Estratégica do CAU





43.252.003.274.489.856.000

A **colaboração** é um valor essencial para o trabalho.

Construí-la é atuar em uma tecelagem na qual os fios são as incontáveis opiniões e contribuições que se dedicam a garantir, na medida de suas possibilidades, a vitalidade do lugar onde atuam.

Nem um dia pode escapar desse **fazer coletivo**.

Qualquer distração pode afrouxar e até romper um fio.

A recuperação é trabalhosa, difícil e até penosa.

É possível **decidir conscientemente** trabalhar juntos,
mesmo em meio à desarmonia e à diferença, aprendendo a dar **Um**
passo à frente de cada vez, sem necessariamente
concordarmos em todos os pormenores da jornada.



COMPONENTES



HORIZONTE TEMPORAL



LONGO PRAZO (década)

CADEIA DE VALOR

ANÁLISE
AMBIENTAL

REFERENCIAL
ESTRATÉGICO

MAPA ESTRATÉGICO

MÉDIO PRAZO (triênio)

MAPA ESTRATÉGICO

ANÁLISE
AMBIENTAL

PORTFÓLIO
ESTRATÉGICO

PAINEL DE OKR

PROCESSO DE TRANSIÇÃO DE GESTÃO

CURTO PRAZO (ano)

PLANO DE AÇÃO E
ORÇAMENTO

MONITORAMENTO

AVALIAÇÃO E
REVISÃO

DIMENSÕES



PLANO ESTRATÉGICO

Foco no longo prazo. Aborda o CAU.
Estabelece foco sistêmico.
Busca respostas para as perguntas “por quê” e “quando”?

PLANOS TÁTICOS

Trabalha com médio prazo.
Trata de áreas específicas (fiscalização, tecnologia).
Busca respostas para as perguntas “onde” e “como”?

PLANOS OPERACIONAIS

Lida com curto prazo.
Foco em setores ou tarefas específicas.
Busca responder à pergunta “o quê?”

estratégia como processo



PLANEJAR

MONITORAR

AJUSTAR E
REINICIAR

EXECUTAR

AVALIAR

ALINHAR





2023

CADEIA DE VALOR

ANÁLISE DIAGNÓSTICA

REFERENCIAL
ESTRATÉGICO

MAPA ESTRATÉGICO

PROCESSO DE TRANSIÇÃO
DE GESTÃO

PLANO DE AÇÃO E
ORÇAMENTO ANUAL

2024

PAINEL DE INDICADORES
E METAS

PORTFÓLIO ESTRATÉGICO

ANÁLISE AMBIENTAL

ONBOARD DE
CONSELHEIROS

PROCESSO DE TRANSIÇÃO
DE GESTÃO

PLANO DE AÇÃO E
ORÇAMENTO ANUAL

CONFERÊNCIA TRIENAL
DE PLANEJAMENTO E
GOVERNANÇA

SEMINÁRIO ANUAL DE
PLANEJAMENTO E
GOVERNANÇA

REUNIÕES DE AVALIAÇÃO
DA ESTRATÉGIA

REUNIÕES DE AVALIAÇÃO
OPERACIONAL

2025

PLANO DE AÇÃO E
ORÇAMENTO ANUAL

SEMINÁRIOS REGIONAIS
DE ESTRATÉGIA

SEMINÁRIO ANUAL DE
PLANEJAMENTO E
GOVERNANÇA

REUNIÕES DE AVALIAÇÃO
DA ESTRATÉGIA

REUNIÕES DE AVALIAÇÃO
OPERACIONAL

2026

CADEIA DE VALOR

ANÁLISE DIAGNÓSTICA

REFERENCIAL
ESTRATÉGICO

MAPA ESTRATÉGICO

PROCESSO DE TRANSIÇÃO
DE GESTÃO

PLANO DE AÇÃO E
ORÇAMENTO ANUAL

SEMINÁRIOS REGIONAIS
DE ESTRATÉGIA

SEMINÁRIO ANUAL DE
PLANEJAMENTO E
GOVERNANÇA

REUNIÕES DE AVALIAÇÃO
DA ESTRATÉGIA

REUNIÕES DE AVALIAÇÃO
OPERACIONAL

2027

PAINEL DE INDICADORES
E METAS

PORTFÓLIO ESTRATÉGICO

ANÁLISE AMBIENTAL

ONBOARD DE
CONSELHEIROS

PROCESSO DE TRANSIÇÃO
DE GESTÃO

PLANO DE AÇÃO E
ORÇAMENTO ANUAL

CONFERÊNCIA TRIENAL
DE PLANEJAMENTO E
GOVERNANÇA

SEMINÁRIO ANUAL DE
PLANEJAMENTO E
GOVERNANÇA

REUNIÕES DE AVALIAÇÃO
DA ESTRATÉGIA

REUNIÕES DE AVALIAÇÃO
OPERACIONAL





diagnóstico:





130 pessoas,



presidentes, conselheiros, técnicos,















todas as UF.





OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E INFRAESTRUTURA QUE
MUDAM A GESTÃO E O ATENDIMENTO DOS ARQUITETOS
URBANISTAS E A SOCIEDADE

ORGANIZAÇÃO/ADMINISTRAÇÃO
FINANÇAS
PLANETAMENTO

A SUSTENTABILIDADE

ORGANIZAÇÃO/ADMINISTRAÇÃO
FINANÇAS
PLANETAMENTO

POST-IT.

CULTURA ORGANIZACIONAL - DEQU

ORGANIZAÇÃO/ADMINISTRAÇÃO
FINANÇAS
PLANETAMENTO

ORGANIZAÇÃO/ADMINISTRAÇÃO
FINANÇAS
PLANETAMENTO





TER SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E INFRAESTRUTURA QUE VIABILIZEM A GESTÃO E O ATENDIMENTO DOS ARQUITETOS E URBANISTAS E A SOCIEDADE

100

ORGANIZAÇÃO / ADMINISTRAÇÃO

Sticky notes under 'ORGANIZAÇÃO / ADMINISTRAÇÃO' with circled number 68.

PLANEJAMENTO

Sticky notes under 'PLANEJAMENTO' with circled number 16.

FINANÇAS

Sticky notes under 'FINANÇAS' with circled number 6.

ORGANIZAÇÃO / ADMINISTRAÇÃO

Sticky notes under 'ORGANIZAÇÃO / ADMINISTRAÇÃO' with circled number 21.

PLANEJAMENTO

Sticky notes under 'PLANEJAMENTO' with circled number 46.



ORGANIZAÇÃO / ADMINISTRAÇÃO

Sticky notes under 'ORGANIZAÇÃO / ADMINISTRAÇÃO' with circled number 5.

PLANEJAMENTO

Sticky notes under 'PLANEJAMENTO' with circled number 38.

FINANÇAS

Sticky notes under 'FINANÇAS' with circled number 1.

PRIORIDADE.

ASSEGURAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ORGANIZAÇÃO / ADMINISTRAÇÃO

Sticky notes under 'ORGANIZAÇÃO / ADMINISTRAÇÃO' with circled number 6.

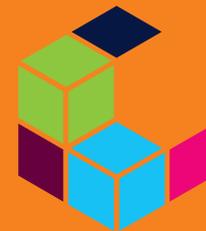
PLANEJAMENTO

Sticky notes under 'PLANEJAMENTO' with circled number 36.

FINANÇAS

Sticky notes under 'FINANÇAS' with circled number 22.





definição prioridade 2024



PRIORIDADE ESTRATÉGICA

FISCALIZAÇÃO

Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da arquitetura e urbanismo.

Missão:

Promover Arquitetura e Urbanismo para Todos

Visão:

Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo

Mapa Estratégico CAU
2013-2023



Sociedade

- Ética e transparência
- Excelência organizacional
- Comprometimento com a inovação
- Unicidade e integração
- Democratização da informação e conhecimento
- Interlocução da Arquitetura e Urbanismo na sociedade

Processos Internos

Excelência Organizacional

Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo

Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo

Relações Institucionais

Influenciar as diretrizes do ensino de Arquitetura e Urbanismo e sua formação continuada

Garantir a participação dos arquitetos e urbanistas no planejamento territorial e na gestão urbana

Estimular a produção da arquitetura e urbanismo como política de Estado

Relação com a Sociedade

Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade

Promover o exercício ético e qualificado da profissão

Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo

Alavancadores

Pessoas e

Infraestrutura



Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade (95).



Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo (62).



Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade (61).



Garantir a participação dos arquitetos e urbanistas no planejamento territorial e na gestão urbana (43).



Influenciar as diretrizes do ensino de Arquitetura e Urbanismo e sua formação continuada (42).



Estimular a produção da arquitetura e urbanismo como política de estado (40).



Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em arquitetura e urbanismo (40).



Promover o exercício ético e qualificado da profissão (20).



Missão:

Promover Arquitetura e Urbanismo para Todos

Visão:

Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo

**Mapa Estratégico CAU
2013-2023**



Sociedade

- Ética e transparência
- Excelência organizacional
- Comprometimento com a inovação
- Unicidade e integração
- Democratização da informação e conhecimento
- Interlocução da Arquitetura e Urbanismo na sociedade

Processos Internos

Excelência Organizacional

Relações Institucionais

Relação com a Sociedade

Alavancadores

Assegurar a sustentabilidade financeira

Aprimorar e inovar os processos e as ações

Pessoas e Infraestrutura

Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores

Construir cultura organizacional adequada à estratégia

Ter sistemas de informação e infraestrutura que viabilizem a gestão e o atendimento dos arquitetos e urbanistas e a sociedade



CAU
Conselho de Arquitetura e Urbanismo



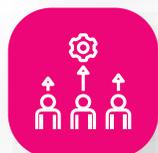
Ter sistemas de informação e infraestrutura que viabilizem a gestão e o atendimento dos arquitetos e urbanistas e a sociedade (100).



Construir cultura organizacional adequada à estratégia (71).



Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores (68).

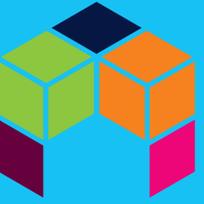


Assegurar a sustentabilidade financeira (64).

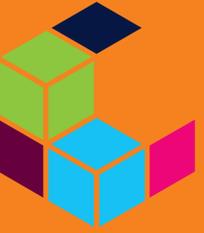


Aprimorar e inovar os processos e as ações (52).





diagnóstico geral



objetivos finalísticos

Missão:

Promover Arquitetura e Urbanismo para Todos

Visão:

Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo

**Mapa Estratégico CAU
2013-2023**



Sociedade

- Ética e transparência
- Excelência organizacional
- Comprometimento com a inovação
- Unicidade e integração
- Democratização da informação e conhecimento
- Interlocução da Arquitetura e Urbanismo na sociedade

Processos Internos

Excelência Organizacional

Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo

Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo

Relações Institucionais

Influenciar as diretrizes do ensino de Arquitetura e Urbanismo e sua formação continuada

Garantir a participação dos arquitetos e urbanistas no planejamento territorial e na gestão urbana

Estimular a produção da arquitetura e urbanismo como política de Estado

Relação com a Sociedade

Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade

Promover o exercício ético e qualificado da profissão

Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo

Alavancadores

Pessoas e

Infraestrutura

fiscalização



tecnologia e inovação.

comunicação.

recursos e investimentos.

capacitação e profissionalismo.

uniformização e regras.

parcerias e integrações.

estrutura nacional de fiscalização.

planos de fiscalização.

atendimento



comunicação.
gestão e planejamento.
tecnologia.
normatização.
recursos humanos.

melhores práticas



**comunicação e divulgação.
tecnologia e inovação.
editais e patrocínios.
dados e informações.
capacitação e formação.
gestão e planejamento.**

ensino e formação



ead.

**qualidade do ensino.
relações institucionais.
aspectos profissionais.**

planejamento urbano



**“presença” dos arquitetos.
representação.
comunicação e divulgação.
monitoramento.
cooperação e fortalecimento.**

política de estado



**ocupar espaços.
assistências técnicas.
ações institucionais.
fortalecimento da classe.
articulação.**

comunicação



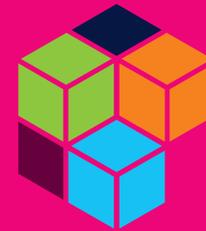
linguagem.
comunicação x informação.
mídias sociais.
sociedade.
integração externo/interno.
boas práticas.
planejamento.

ética



reserva técnica.
mídias sociais.
remuneração.
interdisciplinaridade.
ead/formação.

acesso sociedade



athis.
comunicação e divulgação.
eventos, projetos, ações, cursos, oficinas.
sensibilização.
planejamento.
relações institucionais.



objetivos estructurantes

Missão:

Promover Arquitetura e Urbanismo para Todos

Visão:

Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo

Mapa Estratégico CAU
2013-2023



Sociedade

- Ética e transparência
- Excelência organizacional
- Comprometimento com a inovação
- Unicidade e integração
- Democratização da informação e conhecimento
- Interlocução da Arquitetura e Urbanismo na sociedade

Processos Internos

Excelência Organizacional

Relações Institucionais

Relação com a Sociedade

Alavancadores

Assegurar a sustentabilidade financeira

Aprimorar e inovar os processos e as ações

Pessoas e Infraestrutura

Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores

Construir cultura organizacional adequada à estratégia

Ter sistemas de informação e infraestrutura que viabilizem a gestão e o atendimento dos arquitetos e urbanistas e a sociedade



estruturantes

gestão financeira.

tecnologia.

comunicação e engajamento.

capacitação e desenvolvimento.

compliance e processos.

cultura organizacional.

inclusão e diversidade.

riscos e desafios.

riscos e desafios



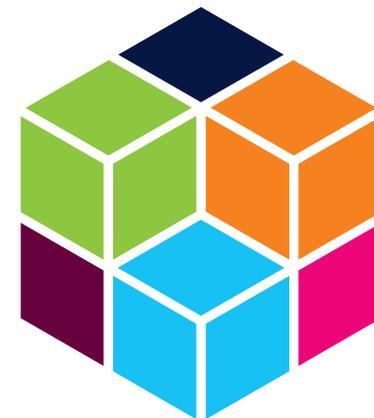
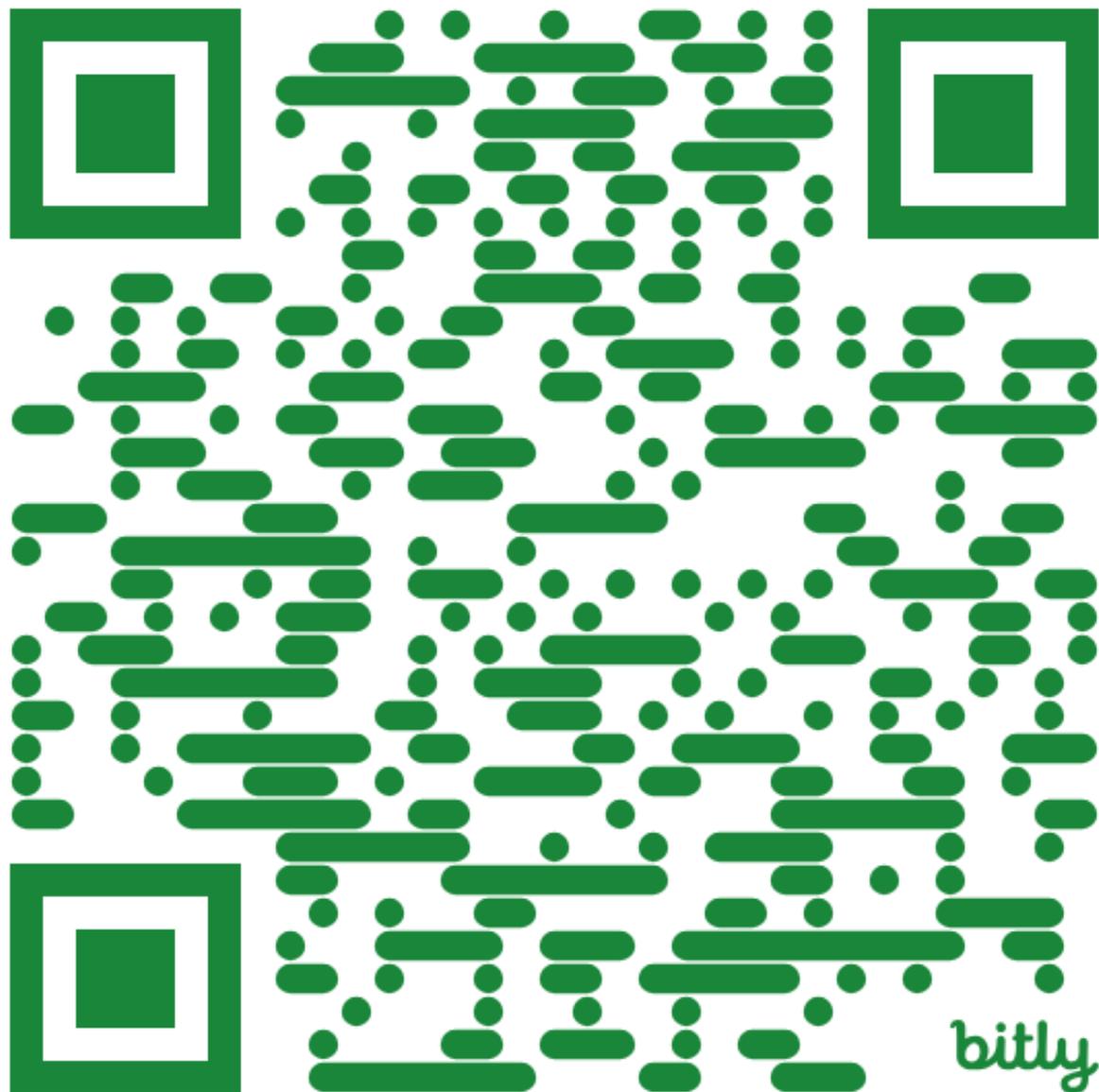
Os riscos incluem a falta de continuidade, a ineficiência e o potencial aumento da distância entre CAU/BR e CAUs/UF.

pontos centrais



Dado o extenso escopo das preocupações, é recomendável estruturar instrumentos que permitam entender melhor os problemas, identificar soluções possíveis e implementar melhorias.

análises completas disponíveis em: [CAU Compartilha](#)



CAU Compartilha



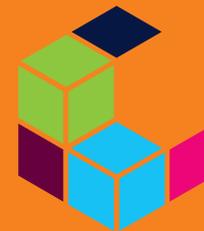
trabalho:



Planejamento Estratégico CAU 2024-2026



Portfólio Estratégico 2024 - 2026



ESTRUTURANTES



1. Revisão do Mapa Estratégico

CPFI + COA

2. Implantação do Modelo de Gestão Estratégica

COA



3. Aprimoramento do Fundo de Apoio

COA + CPF

4. Aprimoramento do Processo Orçamentário

COA + CPF



5. Modernização da Gestão de Tecnologia

CG-CSC + COA + CPF

6. Criação do Fundo de Desenvolvimento do CAU

CPF



7. Implantação de Estruturas de Governança

COA

8. Revisão do Regimento do CAU/BR

COA



9. Consolidação da Ouvidoria

COA

10. Adoção de Práticas de Diversidade, Equidade, Inclusão e ESG

CPAF



11. Sede Oficial CAU/BR

Presidência





FINALÍSTICOS



12. Pesquisa Permanente de Qualidade de Ensino

CEF

13. Implementação do Plano Estratégico de Fiscalização

CEP



14. Atualização do Código de Ética

CED

15. Regulação Reserva Técnica

CED



16. Regulação Direito Autoral e Plágio

CED





ESTRATÉGICOS



17. Projeto Amazônia

CPUA

18. CAU Educa

CPUA



19. Observatório ATHIS

CPUA

20. Câmara Temática do Patrimônio

CPUA



21. Atualização de Tabelas de Honorários

CPP + CEAU

22. Promoção e Divulgação do Caderno de Licenciamento

CPP



23. Intensificação das Relações Institucionais

CRI

24. Ampliação da Presença Internacional

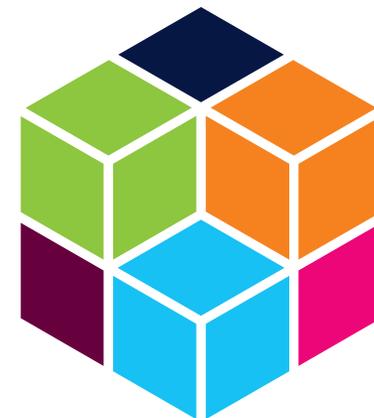
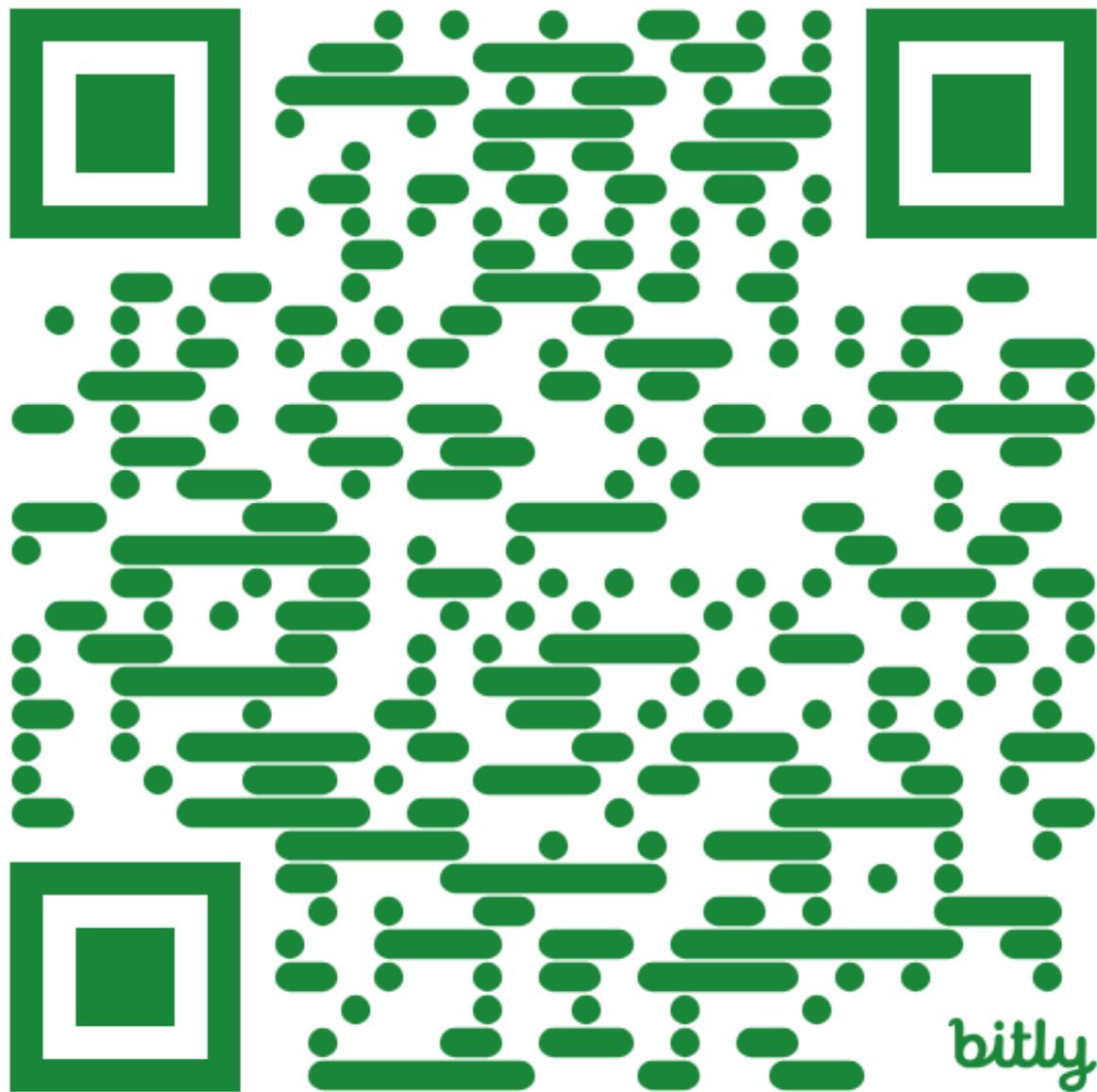
CRI



25. Edital Permanente de Desenvolvimento de Soluções Tecnológicas

CPP





CAU Compartilha

